

Informații generale

Confidențialitatea datelor dumneavoastră personale este importantă pentru noi, de aceea ne preocupă securizarea informațiilor și utilizarea acestora doar în contextul pentru care ne oferiți acordul, în conformitate cu regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Întrucât încrederea clienților noștri este foarte importantă pentru noi, actualizăm în permanență politica noastră de confidențialitate pentru a reflecta cele mai noi modificări ale legislației românești și europene privind protecția datelor cu caracter personal.

ELOCVENT va avea în principal următorul rol: gestionarea activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal, deținerea și gestionarea bazei de date existente, administrarea paginii www.elocvent.com și a platformelor online, organizarea de campanii de marketing, asigurarea comunicării cu consumatorul.

Vom respecta Principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal astfel cum au fost acestea menționate în cadrul art. 5 din GDPR, respectiv în cadrul activităților de prelucrare. Operatorii vor prelucra datele cu caracter personal, ce fac obiectul prezentului contract:

- (a) în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată;
- (b) în scopuri determinate, explicite și legitime și nu într-un mod incompatibil cu scopurile menționate la momentul colectării datelor cu caracter personal;
- (c) garantând caracterul adecvat, relevant al acestora, limitând prelucrarea la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;
- (d) asigurându-se că datele cu caracter personal care sunt inexacte, sunt șterse sau rectificate fără întârziere;
- (e) stocând datele cu caracter personal într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;
- (f) prelucrând datele personale într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

Ce date colectăm și în ce scop

În funcție de modalitatea în care interacționați cu site-ul nostru, putem colecta următoarele tipuri de informații:

- adresa de e-mail, numărul de telefon și numele atunci când ne contactați folosind formularul de contact, pentru a putea trimite răspuns la solicitările dumneavoastră;
- cookie-urile detaliate mai jos;

Scopul colectării datelor personale

- ANDESIGN ADDICTED SRL-D poate furniza datele cu caracter personal ale cumparatorului altor companii partenere, dar numai în temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora și numai în scopurile menționate anterior, prin care garantează ca aceste date sunt păstrate în siguranță și ca furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizorilor de servicii de plată/bancare furnizorilor de servicii de curierat, furnizorilor de servicii de marketing sau alte servicii furnizate de companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piața bunurilor și serviciilor noastre.
- Informațiile cumparatorului cu caracter personal pot fi furnizate și către Poliție, Parchetul General, instanțele judecătorești și altor organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

Formular de contact

- adresa de e-mail, numărul de telefon și numele atunci când ne contactați folosind formularul de contact, pentru a putea trimite răspuns la solicitările dumneavoastră;

Magazin online

- Nume și prenume
- Adresa de contact și adresa de livrare
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- IP

Cookies

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a aduce la cunoștință utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea și administrarea “cookie”-urilor utilizate de site-ul nostru.

Acest website folosește cookie-uri proprii și ale terților pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor dumneavoastră.

Website-ul nostru utilizează tehnologia de tip cookie pentru a vă oferi un serviciu web mai bun și personalizat. Datele stocate de fișierele de tip cookie utilizate nu arată niciodată detalii personale în baza cărora să poată fi stabilită o identitate individuală.

Un fișier de tip cookie reprezintă un mic fișier text care este stocat și/sau citit de browserul dvs. web pe hard disk-ul dispozitivului dvs. final (de exemplu, computer, laptop sau smartphone) în funcție de site-urile web pe care le vizitați. De asemenea, fișierele de tip cookie fac interacțiunea dvs. cu site-urile web mai sigură și mai rapidă, deoarece acestea își pot aminti preferințele dvs. (de exemplu, autentificare, limbă), trimițând informațiile pe care le conțin înapoi la site-ul web originar (first-party cookie) sau către alt site web căruia le aparțin (third-party cookie), atunci când vizitați din nou site-ul web respectiv utilizând același dispozitiv final.

Vă puteți retrage consimțământul privind fișierele de tip cookie în orice moment. În acest scop, puteți să blocați sau să eliminați fișierele cookie fie prin intermediul setărilor browserului dvs. web sau prin utilizarea unor software-uri puse la dispoziție de terți, sau urmând instrucțiunile specifice pentru categoriile de cookie din secțiunile următoare. În orice situație, pot apărea probleme legate de utilizarea anumitor părți ale site-ului web dacă dezactivați fișierele de tip cookie.

În cazul în care doriți să eliminați fișierele de tip cookie stocate pe dispozitivele dvs. și să configurați browserul dumneavoastră web astfel încât să refuze fișiere de tip cookie, puteți să utilizați setările privind preferințele din browser-ul web. De obicei, puteți găsi setările de navigare referitoare la fișiere de tip cookie în meniurile „Opțiuni”, „Instrumente” sau „Preferințe” din browserul web pe care îl utilizați pentru a accesa website-ul nostru. În funcție de browserele web existente, pot fi utilizate

mijloace diverse pentru a dezactiva fișierele de tip cookie. Pentru a obține mai multe informații, vă rugăm să vizitați website-ul browserelor dvs.:

Setări cookie în Internet Explorer – [Internet Explorer](#);

Setări cookie în Firefox – [Firefox](#);

Setări cookie în Chrome – [Chrome](#);

Setări cookie în Safari – [Safari](#);

Setări cookie în Edge – [Edge](#);

Setări cookie în Opera – [Opera](#).

În baza funcției și scopului pentru care sunt utilizate fișierele de tip cookie, acestea sunt, de obicei, clasificate în următoarele categorii:

- Cookie-uri de performanță a site-ului;
- Cookie-uri de analiză a vizitatorilor;
- Cookie-uri pentru geotargetting;

Cookie-uri de performanță

Acest tip de cookie reține preferințele utilizatorului pe acest site, așa încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a site-ului.

Exemple:

- setările volumului pentru video player
- viteza de video streaming cu care este compatibil browserul

Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor

De fiecare dată când un utilizator vizitează acest site, softul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Acest cookie ne spune dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browserul ne va spune dacă aveți acest cookie, iar dacă nu, vom genera unul. Acesta

permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne vizitează și cât de des o fac. Atât timp cât nu sunteți înregistrat pe acest site, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar în scop statistic.

Cookie-uri pentru geotargetting

Aceste cookie-uri sunt utilizate de către un soft care stabilește din ce țară proveniți. Este complet anonim și este folosit doar pentru a targeta conținutul – chiar și atunci când sunteți pe pagina noastră în limba română sau în altă limbă primiți aceeași reclamă.

Fișierele de tip cookie plasate de terți

Acestea sunt folosite pentru a monitoriza traficul pe website-ul nostru și pentru a personaliza reclamele care vă sunt afișate. Exemple: cookie-urile plasate de Google Maps atunci când este afișată harta din pagina de contact.

Google Analytics

Website-ul nostru utilizează Google Analytics, un serviciu pentru analiza web, furnizat de Google. Google Analytics utilizează fișiere de tip cookie pentru a ajuta un anumit website să analizeze modul în care utilizați respectiva pagină web. Informațiile generate de fișierele de tip cookie cu privire la utilizarea de către dvs. a website-ului (inclusiv adresa dvs. IP) vor fi transmise și stocate de Google pe servere care pot fi localizate în UE, SEE și/sau Statele Unite. Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării utilizării de către dumneavoastră a website-ului, elaborând rapoarte cu privire la activitatea website-ului pentru operatorii website-ului și furnizând alte servicii referitoare la activitatea website-ului și la utilizarea internetului. De asemenea, Google poate transfera aceste informații către terți în cazul în care are această obligație conform legii sau în cazul în care acești terți prelucrează informațiile în numele Google. Google nu va asocia adresa dvs. IP cu alte date deținute de Google.

Informații detaliate cu privire la Google Analytics și protecția datelor cu caracter personal (inclusiv modul în care puteți controla informațiile trimise către Google) pot fi găsite la:

<https://policies.google.com/privacy/partners>

Pentru a împiedica monitorizarea prin acest tip de cookie, puteți instala un add-in pe browserul web (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Supraveghere video și date cu caracter personal

Pentru motive de securitate, zona evenimentului este supravegheată cu camere video de către Parteneri Contractuali ai Elocvent. Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal preluate prin camerele video de supraveghere are loc oricând vă aflați în incinta sălilor de eveniment, iar prin participarea la Elocvent oferiți explicit acordul pentru aceasta prelucrare. De asemenea, evenimentul poate fi înregistrat video/foto de partenerii noștri contractuali, în scopuri de marketing și publicitate.

Securitatea datelor personale

Respectăm procedurile de securitate în ceea ce privește stocarea datelor cu caracter personal și le protejăm folosind tehnologia SSL (Secure Socket Layer). SSL este metoda standard a industriei de criptare a informațiilor personale și a detaliilor cărții de credit, astfel încât acestea să poată fi transferate în condiții de siguranță prin Internet.

Nu vom divulga informațiile dumneavoastră unor terțe părți decât în situațiile în care acest lucru este strict necesar pentru scopurile stabilite în acest document. Solicitam tuturor părților terțe să dispună de măsuri tehnice și operaționale adecvate de securitate pentru a vă proteja datele personale.

Drepturile dumneavoastră

- să solicitați informații cu privire la informațiile dumneavoastră pe care le deținem, care este acea informație și cu ce scop o utilizăm;
- să solicitați accesul la informațiile dumneavoastră personale (cunoscute sub numele de “solicitare de acces la persoana vizată”);
- să solicitați corectarea informațiilor personale pe care le deținem despre dumneavoastră (acest lucru vă permite să completați / corectați orice informații incomplete sau inexacte pe care le deținem despre dumneavoastră);
- să solicitați ștergerea informațiilor dvs. personale;
- să refuzați prelucrarea informațiilor personale în scopuri de marketing direct;

- să solicitați restricția de procesare a informațiilor dvs. personale;
- să solicitați transferul informațiilor dumneavoastră personale într-o formă electronică și structurată către dumneavoastră sau către o alta parte (cunoscută în mod obișnuit drept “portabilitatea datelor”);
- să vă retrageți consimțământul;

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să trimiteți o solicitare prin email la adresa office@elocvent.com, la numărul de telefon: +40 731 092 133, sau prin poștă la adresa Str. Magura, Nr.4, Ap.20, Timișoara, jud.Timiș, România.

În cazul în care considerați că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate altfel decât în conformitate cu legislația aplicabilă, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail office@elocvent.com sau vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Ultima actualizare

Politică de confidențialitate a fost actualizată ultima oară în data de 25 august 2023. Dacă vor apărea modificări ulterioare acestei date, vor fi prezentate pe site la secțiunea aferentă.