

1. Conditii Generale

Prin cumpărarea unui bilet sau prin participarea la eveniment, Participantul declară că a citit, a înțeles și se obligă să respecte TCG care include totodată și Politica de confidențialitate și Politica de Cookies.

Utilizatorii site-ului www.elocvent.com (numit mai jos Elocvent), proprietatea ANDESIGN ADDICTED SRL-D, isi pot comanda de pe acest portal bilete pentru evenimentele organizate de Elocvent, achizitia fiind supusa urmatorilor termeni si conditii:

ANDESIGN ADDICTED SRL-D isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment "Termenii si conditiile" fara o notificare prealabila.

Prin utilizarea site-ului elocvent.com, va exprimati consimtamantul, si va obligati in mod expres si neechivoc, sa respectati toate mentiunile acestui document.

Cumparatorii biletelor sunt obligati sa respecte regulamentele pe care organizatorii le stabilesc pentru buna desfasurare a evenimentelor, dar si regulile proprii locatiilor de desfasurare a evenimentelor.

Continutul si software-ul de pe acest site sunt proprietatea Elocvent si sunt protejate de legile romane si internationale de copyright. Orice incercare frauduloasa de copiere/modificare/descarcare va fi pedepsita conform legilor in vigoare.

Eventualele conditii pe care utilizatorul ar dori sa le impuna acestui acord sunt automat excluse si nu vor fi recunoscute.

2. Efectuarea unei comenzi

O comanda online presupune efectuarea urmatorilor pasi:

- alegerea evenimentului si a biletelor disponibile in functie de categorie
- alegerea metodei de plata si introducerea datelor personale.
- rezumatul comenzii, verificarea finala, acceptarea termenilor si conditiilor de utilizare, transmiterea comenzii.

- confirmarea comenzii de catre elocvent.com.

Toate comenzile rezervate online – sunt finale si nu pot fi anulate sau modificate de catre utilizator

3. Plati si facturare

Biletele comandate pot fi platite online cu ajutorul unui card de credit sau de debit valid.

Comanda, implicit biletul/biletele, poate fi considerata valida numai dupa ce plata integrala a fost efectuata si receptionata.

Conform OUG 28/1999, articolul 2, litera F, pentru activitatile pentru care incasarile se realizeaza pe baza de bonuri cu valoare fixa tiparite conform legii – bilete de acces la spectacole si altele similare nu se elibereaza bon fiscal.

Prin efectuarea platii si, astfel, finalizarea comenzii, cumparatorul se obliga sa respecte regulamentul oficial al evenimentului pentru care a achizitionat bilete. Omiterea informarii asupra regulamentului, neintelegerea sau neacceptarea lui de catre cumparator NU constituie motive pentru returnarea banilor sau pentru chargeback.

4. Procesarea si livrarea biletelor

Dupa confirmarea platii comanda va fi procesata, iar biletele vor fi trimise prin email.

Comenzile clientilor care nu fac dovada platii sau care nu contin informatiile complete sau datele de email vor fi anulate.

Responsabilitatea elocvent.com asupra comenzii inceteaza dupa ce biletele au fost livrate in conditii normale catre cumparator.

5. Modificari, anulari, returnari, deficiente organizatorice

Mutarea evenimentului intr-un loc din aceeasi localitate nu constituie un motiv pentru rambursarea biletelor.

Biletele electronice se ramburseaza doar in cazul anularii sau amanarii evenimentului pentru care au fost achizitionate.

In cazurile in care exista probleme la eveniment, locuri lipsa, dublaje sau alte probleme ce tin de organizarea evenimentului ele trebuie semnalate personalului de acces sau securitate existent la eveniment.

Organizatorul are dreptul sa-l anuleze sau sa modifice data evenimentului cu nu mai puțin de 4 ore de începerea evenimentului.

In eventualitatea puțin probabilă in care un eveniment a fost amanat/reprogramat din cauze ce nu tin strict de orgazinator, cumparatorul are dreptul sa participe la reprogramarea evenimentului in baza biletului deja achizitionat și emis in prealabil, dar fara sa beneficieze de returnarea contravalorii acestuia.

In cazul de Anulare a unui eveniment din cauze ce tin strict de organizator, cumparatorul are dreptul sa ceara inapoi contravaloarea biletului.

Returnarea contravalorii cade in sarcina organizatorului si se va face direct in contul cumparatorului.

7. Revanzarea biletelor

Cumparatorului nu ii este permis sa vanda sau sa instraineze biletul cumparat de la elocvent.com catre o terta parte in scopul obtinerii de avantaje materiale sau in scop promotional. Organizatorul evenimentului poate refuza participarea detinatorilor unor astfel de bilete la eveniment sau poate evacua detinatorii unor asemenea bilete din locatia evenimentului.

8. Consimtamant privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal

ANDESIGN ADDICTED SRL-D prelucreaza date cu caracter personal cu privire la dumneavoastra in vederea indeplinirii unor operatiuni si scopuri legitime legate in principal de desfasurarea activitatilor de marketing si publicitate specifice derularii activitatii noastre.

8.1 Principii de protectie a datelor

- Colectarea datelor personale se va efectua numai in scopurile specificate, explicite si legitime (prezentate la pct. 8.4)
- Datele NU vor fi prelucrate de catre terti intr-o maniera incompatibila cu aceste scopuri;
- Datele personale vor fi exacte, si actualizate (daca este necesar);
- Procesarea datelor personale se va face într-o maniera legala, corecta si transparenta;
- Toate datele personale vor fi pastrate confidential si stocate intr-un mod de inalta securitate;
- Datele personale nu vor fi partajate tertilor decat in cazul in care acest lucru este necesar in scopul oferirii de servicii conform acordurilor existente intre parti;
- Persoanele carora li se prelucreaza datele au dreptul la solicitarea accesului la datele personale, rectificarea si stergerea acestora, impotrivirea sau restrictionarea de la procesarea datelor, cat si de la dreptul de portabilitate al datelor.

8.2. Datele personale

- Date personale inseamna orice informatie care poate fi legata de o persoana fizica identificata sau identificabila.
- Datele personale includ toate tipurile de informatii directe sau indirecte (si anume utilizate in legatura cu alte date) ce se refera la persoana subiect, cum ar fi nume, prenume adresa, adresa de e-mail, numar de telefon, etc.

8.3. Colectarea datelor personale

- Datele pe care le colectam pot include urmatoarele:
- Numele si datele de contact (numele si prenumele dvs., adresa de e-mail, numarul de telefon)
- Date despre dispozitivul dvs. si despre modul in care dvs. si dispozitivul interactionati cu produsele noastre.
- Colectam date despre caracteristicile pe care le folositi, produsele pe care le achizitionati si paginile web pe care le vizitati.
- Date despre dispozitivul si reseaua pe care le utilizati pentru a va conecta la produsele noastre. Acestea includ date despre sistemele de operare si aplicatiile software instalate pe dispozitivul dvs., inclusiv cheile de produs. De asemenea, includ adresa IP, setarile de limba si setarile regionale

8.4. Scopul colectarii datelor personale

- Informarea clientilor privind validarea si expedierea comenzilor, rezolvarea anularilor sau a problemelor de orice natura referitoare la o comanda, la produsele si/sau serviciile achizitionate
- Trimiterea de newslettere si/sau alerte periodice, prin folosirea postei electronice (e-mail), numai in cazul in care persoana vizata (cumparatorul) si-a exprimat in mod explicit acordul.
- Cercetare de piata, urmarire si monitorizare a vanzarilor si comportamentului clientului/cumparatorului.
- De asemenea, ANDESIGN ADDICTED SRL-D poate furniza datele cu caracter personal ale cumparatorului altor companii partenere, dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora si numai in scopurile mentionate anterior, prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare, dupa cum urmeaza: furnizorilor de servicii de plata/bancare furnizorilor de servicii de curierat, furnizorilor de servicii de marketing sau alte servicii furnizate de companii cu care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piata bunurilor si serviciilor noastre.
- Informatiile cumparatorului cu caracter personal pot fi furnizate si catre Politie, Parchetul General, instantele judecatoresti si altor organe abilitate ale statului, in baza si in limitele prevederilor legale si ca urmare a unor cereri expres formulate.

8.5. Utilizarea datelor personale

- Vom utiliza datele personale numai pentru scopul in care au fost colectate si vom stoca datele doar atat cat este necesar pentru scopurile mai sus mentionate (pct. 8.4).
- Vom pastra informatiile clientului pentru perioada in care contul sau este activ, pentru oricare din scopurile mentionate mai sus (pct. 8.4).
- Accesul la datele personale este strict limitat personalului ANDESIGN ADDICTED SRL-D, asociatilor care detin autorizatia necesara si nevoia clar definita pentru utilizarea datelor.
- Daca utilizatorii nu doresc divulgarea datelor personale acestor companii, acestia sunt rugati sa contacteze ANDESIGN ADDICTED SRL-D la adresa de email contact@elocvent.com

8.6. Securitatea procesarii

- Datele personale vor fi prelucrate/procesate in mod sigur si se vor aplica si mentine masuri tehnice adecvate pentru a le proteja impotriva distrugerii ori pierderii accidentale sau ilegale, alterare, divulgare sau acces neautorizat, in mod special atunci cand procesarea presupune transmiterea datelor printr-o retea atat cat si impotriva oricarei alte forme de procesare ilegala.
- Întrebari legate de securitatea datelor personale pot fi trimise la office@elocvent.com

8.7. Accesul si rectificarea sau stergerea datelor personale

- Clientii au dreptul de a solicita in orice moment accesul la: rectificarea, portabilitatea, stergerea sau restrictionarea procesarii datelor colectate.
- Pentru pastrarea datelor personale actualizate, recomandam utilizatorilor sa ne informeze despre orice schimbare sau discrepanta.
- Pentru vizualizarea sau modificarea datelor personale sau pentru a obtine informatii legate de datele personale, va rugam contactati Elocvent la adresa de email: contact@elocvent.com Cerere semnata si datata.
- Abonarea la newsletter-ul nostru va ofera posibilitatea de a fi la curent cu cele mai noi promotii, programe de fidelizare, acces la istoricul de comenzi, vouchere/coduri de discount si oferte personalizate prin e-mail
- Daca un abonat la newsletter-ul nostru nu deschide trimerile noastre intr-un interval de timp de 5 luni ne rezervam dreptul sa nu mai realizam trimiteri catre adresa de e-mail respectiva, aditional ea urmeaza sa fie stearsa definitiv din baza de date cu abonati.

9. Cookies

9.1. Ce sunt cookie-urile?

Cookie-ul este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se acceseaza internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre terminalul utilizatorului catre un server sau catre un server al unei terte parti.

9.2. La ce sunt folosite cookie-urile?

Aceste fisiere fac posibila în principal recunoasterea terminalului utilizatorului si prezentarea continutului într-un mod relevant, adaptat preferintelor utilizatorului.

Cookie-urile asigura utilizatorilor o experienta placuta de navigare si sustin eforturile pentru a oferi servicii mai adaptate utilizatorilor, ex: – preferintele în materie de confidentialitate online, cosul de cumparaturi sau publicitate relevanta. De asemenea, sunt utilizate în pregatirea unor statistici anonime agregate care ne ajuta sa intelegem cum un utilizator beneficiaza de paginile noastre de internet, permitandu-ne îmbunatatirea structurii si continutului lor, fara a permite identificarea personala a utilizatorului.

10. Consimtamant

Prin utilizarea in continuare a serviciilor elocvent.com/ANDESIGN ADDICTED SRL-D declar faptul ca am citit si am inteles in totalitate cele de mai sus si consimt la prelucrarea si utilizarea datelor mele cu caracter personal, in conformitate cu cele indicate in prezentul articol.